

Škrábalová Ivana

Od: Vyoralová Jana
Odesláno: středa 1. srpna 2018 10:22
Komu: Černocho Jakub; Škrábalová Ivana
Předmět: FW: Fwd: Urgence odstranění závad
Přílohy: SKM_C25818072314310.pdf; Mesto Zlín - vyjadrenie k reklamácii.pdf

From: Ing. Tomáš Andrejko [mailto:t.andrejko@mk-illumination.sk]
Sent: Wednesday, August 01, 2018 9:01 AM
To: Vyoralová Jana <jvyoralo@tszlin.cz>
Cc: a.kozubik@mk-illumination.sk; 'Lenka Horackova' <l.horackova@mk-illumination.sk>
Subject: FW: Fwd: Urgence odstranění závad

Dobrý deň,

v prílohe Vám zasielam vyjadrenie k predmetnej reklamácii.
V prípade akýchkoľvek nejasností som Vám plne k dispozícii.

Ďakujem a prajem príjemný deň.

S pozdravom.
Best regards.

Ing. Tomáš Andrejko
Senior project manager SK/CZ



MK ILLUMINATION s.r.o.
Solvárska 803G/1a, Prešov
Mobil: +421 917 505 717

E-Mail: t.andrejko@mk-illumination.sk
Web: www.mk-illumination.sk



NEW IP67 SYSTEM

The first IP67 certified professional light chain system in the market – developed and launched by MK Illumination.

This email with attachments is solely for the use of the person or entity to whom it is addressed. The designs included are the intellectual property of MK Illumination Handels GmbH and any use of the material without the consent from MK Illumination is prohibited. If you are not the addressee you must not read, copy or disclose the content to any person. Please notify us immediately by replying to this e-mail and delete this mail and its enclosures.

Der Inhalt dieser Email inkl. aller Anhänge ist ausschließlich für den Adressaten bestimmt. Die beigelegten Designs sind geistiges Eigentum der MK Illumination Handels GmbH. Jegliche Verwendung des Materials ohne vorherige Zustimmung der MK Illumination ist untersagt. Falls Sie nicht der angegebene Adressat sind, ist es Ihnen nicht gestattet, den Inhalt dieser Mail zu lesen, zu kopieren oder an andere weiterzugeben. In diesem Falle senden Sie diese Email bitte umgehend mit einem Vermerk an uns zurück und entfernen Sie die Nachricht danach mit allen Anhängen aus Ihrem System.

----- Preposlaná správa --- Forwarded Message -----

Predmet:Urgence odstranění závad

Dátum:Mon, 23 Jul 2018 12:22:39 +0000

Od:info <info@tszlin.cz>

Pre:info@mk-illumination.sk <info@mk-illumination.sk>

Kópia:Černoch Jakub <icernoch@tszlin.cz>, Kvaiser Petr <pkvaiser@tszlin.cz>

Dobrý den, v příloze zasílám dopis ředitele společnosti Ing. Jakuba Černocho.

Jana Vyoralová
asistentka ředitele společnosti
Tel. 577 111 412
[Email:jvyoralo@tszlin.cz](mailto:jvyoralo@tszlin.cz)

Technické služby Zlín, s.r.o.
Louky, Záhumení V 321
763 02 Zlín 4
IČ: 60711086
DIČ: CZ60711086



MK ILLUMINATION, s.r.o.

Solivarská 1

080 01 Prešov

20.7.2018

Urgence odstranění vad

Vážení,

na základě Oznámení vad a uplatnění práva z vadného plnění ze dne 5.12.2017 a po Urgenci odstranění vad ze dne 12.3.2018 jsme obdrželi 5 ks světelných prvků s provedenými opravami.

S ohledem na Vaše stanovisko ze dne 23.5.2018, dokládající použití inovované technologie LED světelných bodů proti deklarovaným v produktových listech, což zapříčinilo vyšší svítivost světelných bodů při nižším příkonu světelných prvků, žádáme o odstranění oznámených vad:

1. 957-202 NORDIC WIND WHEEL

- Deklarovaný počet LED ve světelném hadu: 490ks
- Skutečnost: LED had 330 ks, řetěz 160 ks, celkem 490 ks
- **Požadujeme doplnění počtu světelných bodů na 490 ks shodně s předaným vzorkem**

2. 957-203 VIRGO STAR

- Dominantní prvek „hvězda“ v provedení LED had (barevné podání – teplá), v prvku zaniká z jedné strany a z druhé strany není vidět téměř vůbec.
- Deklarovaný počet LED had 500 ks. Skutečnost: had 87 ks, řetěz 467 ks. Celkem 556 ks
- **Požadujeme upravit souměrnost prvku tak, aby byl prvek obdobně pohledový oboustranně při zachování počtu světelných bodů 556 ks shodně s předaným vzorkem.**

3. 957-204 ARCTIC STAR

- LED řetěz ve středu viditelný jen z jedné strany, z druhé strany téměř vůbec.
- Deklarovaný počet LED had 310 – skutečnost: had 147 ks, řetěz 160, celkem 307 ks.

**Staráme
se o Zlín**



- **Požadujeme upravit souměrnost prvku tak, aby byl prvek obdobně pohledový oboustranně**
 - **Požadujeme doplnění počtu světelných bodů na 310 ks shodně s předaným vzorkem**
4. 957-207 ARTIC POLE
- **Požadujeme upravit souměrnost prvku tak, aby byl prvek obdobně pohledový oboustranně, zejména upravit umístění řetězů tak, aby byly LED světelné body umístěny na hvězdičce ve spodní části motivu oboustranně**
5. 957-205 WINTER POLE WING
- **Deklarovaný počet LED had 670 – skutečnost: had 231 ks, řetěz 470, celkem 701 ks.**
 - **Požadujeme doplnění počtu světelných bodů na 701 ks shodně s předaným vzorkem**
 - **Kontury prvku (hvězdy) při pohledu z větší vzdálenosti nejsou dobře viditelné.**
 - **Žádáme o zvážení náhrady LED hadu v barvě studená bílá teplou bílou (zlatou).**
6. 957-202 NORDIC WIND WHEEL
- **Požadujeme upravit souměrnost prvku tak, aby byl prvek obdobně pohledový oboustranně, zejména upravit umístění řetězů tak, aby byly LED světelné body umístěny na hvězdičce ve spodní části motivu oboustranně**

Urgujeme u Vás odstranění vad všech kusů Zboží ve lhůtě do 3 týdnů od doručení této výzvy. U všech kusů Zboží žádáme provedení opravy shodným způsobem jako u již předaných vzorků, současně však musí být u veškerého Zboží odstraněny výše uvedené vady.

Předané vzorky Zboží Vám odevzdáme na základě Vaší výzvy.

S pozdravem

Ing. Jakub Černoch

Ředitel společnosti

Enlightening your vision.



Technické služby Zlín, s.r.o.
Záhumení V 321
76302 Zlín – Louky

V Prešove, 31.07.2018

Vec: Reklamácia vianočnej výzdoby

Na základe Vášho listu z 20.7.2018 sme uskutočnili nasledujúce opravy na motívoch:

- 1. 957-202 - NORDIC WIND WHEEL**
 - doplnenie počtu LED svetelných bodov
 - z tohto motívu Vám posielame vzorku
- 2. 957-203 - VIRGO STAR**
 - daný motív je konštrukčne navrhnutý tak, ako Vám bol predaný, preto akákoľvek úprava podľa Vašich požiadaviek nie je možná
- 3. 957-204 - ARCTIC STAR**
 - počet LED svetelných bodov je upravený na požadovaných 310 ks a taktiež je upravená pohľadová súmernosť motívu na obojstrannú
 - z tohto motívu Vám posielame vzorku
- 4. 957-207 - ARCTIC POLE**
 - obojstranne upravené LED svetelné body na hviezdičke v spodnej časti motívu
 - upravená súmernosť LED svetelných bodov na obojstrannú
 - z tohto motívu Vám posielame vzorku
- 5. 957-205 - WINTER POLE WING**
 - počet LED svetelných bodov je upravený na požadovaných 701 ks
 - motív bol vizuálne vyhotovený v zhode s predloženou ponukou
 - výmena LED svetelnej trubice na teplú bielu je možná, ale za doplatok, keďže by takáto úprava bola nad rámec zmluvných podmienok
- 6. 957-202 - NORDIC WIND WHEEL**
 - upravená súmernosť LED svetelných bodov na obojstrannú
 - na motíve sa hviezdička nenachádza

MK ILLUMINATION, s. r. o., Solivarská 8030/1a, 080 01 Prešov
IČO: 45501246, IČ DPH: SK2023023519
IBAN: SK49 1100 0000 0029 2983 6316
t: +421/51/749 57 80
e: info@mk-illumination.sk
www.mk-illumination.sk

Enlightening your vision.



Veríme, že sme týmito úpravami, ktorými sme sa dostali na hranicu technických možností úprav motívov splnili Vaše požiadavky.

Ďalšie úpravy už nie sú z našej strany technicky možné.

Ak súhlasíte s úpravami na vzorkách zaslaných dňa 1.8.2018, prosíme Vás o skoré vyjadrenie, aby sme stihli motívy v daných úpravách poslať v požadovanom termíne, keďže na úpravu motívov potrebujeme minimálne jeden týždeň.

S úctivým pozdravom



MK ILLUMINATION s.r.o.
Solivarská 1/a, 080 01 Prešov
IČO: 45 501 246
IČ DPH: SK 2023023519
www.mk-illumination.sk

Ing. Tomáš Andrejko
Senior project manager

tel: +421 917 505 717
e-mail: t.andrejko@mk-illumination.sk

MK ILLUMINATION, s. r. o., Solivarská 8030/1a, 080 01 Prešov
IČO: 45501246, IČ DPH: SK2023023519
IBAN: SK49 1100 0000 0029 2983 6316
t: +421/51/749 57 80
e: info@mk-illumination.sk
www.mk-illumination.sk